

 GWARANCJA NA PRODUKTY  
**ALUPROF SA**



# GWARANCJA



## **GWARANCJA NA SYSTEMY ARCHITEKONICZNE ALUPROF SA obowiązująca od 01.02.2026 r.**

Aluprof SA z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Warszawskiej 153 (dalej jako **Gwarant**), w celu zapewnienia najwyższej jakości sprzedawanych towarów, udziela Kupującemu gwarancji na zasadach określonych w niniejszej Gwarancji na Systemy Architektoniczne Aluprof SA (dalej jako **Gwarancja**).

### **1. PRZEDMIOT, ZAKRES I OKRES GWARANCJI**

#### **1.1. KSZTAŁTOWNIKI LAKIEROWANE**

- 1.1.1. Okres Gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wykonanej przy wykorzystaniu farby w 1 klasie Qualicoat, wynosi 10 lat.
- 1.1.2. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wykonanej przy wykorzystaniu farby w 2 lub 3 klasie Qualicoat, stosowanej w zamówieniach specjalnych (indywidualne ustalenie charakterystyki technicznej z Kupującym) wynosi 25 lat.
- 1.1.3. Zakres Gwarancji na odporność powłok lakierniczych na działanie promieni UV, odbarwienia oraz utratę połysku określony jest wyłącznie w wymaganiach technicznych znaku jakości Qualicoat dostępnych na stronie internetowej [www.qualicoat.net](http://www.qualicoat.net).
- 1.1.4. Utrata połysku jest naturalnym zjawiskiem fizycznym i nie podlega Gwarancji.
- 1.1.5. Różnice w odcieniach wynikające z realizacji w różnych partiach produkcyjnych nie podlegają Gwarancji.
- 1.1.6. Z zakresu Gwarancji wyłączone są mikropęknięcia powłoki lakieru powstałe w miejscu łączenia profili z przekładką zagniatanych w technice 2K.

#### **1.2. KSZTAŁTOWNIKI OZDABIANE – WYKOŃCZENIE DREWNOPODOBNE (DECORAL)**

- 1.2.1. Okres Gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wynosi 10 lat.
- 1.2.2. Zakres Gwarancji na odporność powłok lakierniczych na odbarwienia oraz utratę połysku określony jest wyłącznie w wymaganiach technicznych znaku jakości Qualideco dostępnych na stronie internetowej [www.qualicoat.net](http://www.qualicoat.net).
- 1.2.3. Odbarwienia oraz utrata połysku wynikająca z naturalnych zjawisk fizycznych nie podlegają Gwarancji.
- 1.2.4. Różnice wzorów oraz odcieni będących następstwem różnego ułożenia wzorów na folii nie podlegają Gwarancji.
- 1.2.5. Różnice w odcieniach wynikające z realizacji w różnych partiach produkcyjnych nie podlegają Gwarancji.

#### **1.3. KSZTAŁTOWNIKI ANODOWANE**

- 1.3.1. Okres Gwarancji na powłokę anodową wynosi 5 lat. Ocena, kryteria techniczne i inne warunki zakresu tej gwarancji określone są w wymaganiach technicznych znaku jakości Qualanod dostępnych na stronie internetowej [www.qualanod.net](http://www.qualanod.net).
- 1.3.2. Gwarancja obejmuje grubość warstwy anodowej (zgodnie z zamówieniem Kupującego) zabezpieczenie powierzchni w zakresie korozji i korozji nitkowej, odporność koloru na zmiany (w tym UV) z wyłączeniem naturalnego starzenia się.
- 1.3.3. Różnice w odcieniach mieszczące się w zakresie wzorców granicznych koloru nie podlegają

- Gwarancji.
- 1.3.4. Pasy termiczne, które są wynikiem procesu technologicznego wyciskania profili aluminiowych i mogą pojawić się na powłoce anodowej dopiero po procesie anodowania nie podlegają Gwarancji.
  - 1.3.5. Mikropęknięcia powłoki anodowej w miejscu łączenia profili zagniatanych w technice 2K nie podlegają Gwarancji.

#### **1.4. KSZTAŁTOWNIKI ZESPOLONE**

- 1.4.1. Okres Gwarancji na zachowanie właściwości mechanicznych wynosi 10 lat.
- 1.4.2. Okres Gwarancji na zachowanie izolacyjności cieplnej wynosi 10 lat.

#### **1.5. PANELE DRZWIOWE**

- 1.5.1. Przed montażem należy sprawdzić towar pod względem jakościowym oraz zgodności z zamówieniem (kolor, powłoka, rodzaj szklenia, wymiar, kierunek otwierania itp.) zdejmując folię ochronną.
- 1.5.2. Po przeprowadzonych czynnościach kontrolnych należy ponownie zabezpieczyć powierzchnie lakierowane folią ochronną. Po montażu wypełnienia, reklamacje wynikające z niedochowania obowiązków wskazanych w pkt. 1.5.1. – 1.5.2. nie będą uwzględnione.
- 1.5.3. Okres Gwarancji na panele jest zgodny z okresem gwarancji producenta tj. 7 lat (do każdorazowej weryfikacji z odpowiednim działem Gwaranta) i obejmuje swym zakresem wyłącznie niezmiennosć kolorów pod wpływem promieni UV, rozwarstwienia płyty podstawowej z rdzeniem, trwałość ramek oraz aplikacji Alu-Inox, szczelność wkładu szybowego.
- 1.5.4. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia towarów przez Kupującego lub osoby trzecie, uszkodzeń powstałych w trakcie przewozu wypełnień własnymi środkami transportu oraz w przypadku dodatkowych przystosowań względem powierzchni i konstrukcji wypełnienia, a także działania substancji chemicznych takich jak: cement, wapno, oleje, kwasy, smary itp.
- 1.5.5. Gwarancja nie obejmuje zjawiska interferencji szyb oraz niejednorodności powierzchni szyb lub panelu, zarysowania itp., które powstają po zamontowaniu towaru, bądź są niedostrzegalne przy oględzinach w normalnych warunkach oświetleniowych z odległości 1 m i pozycji pionowej oglądanego wypełnienia.

#### **1.6. OKUCIA SYSTEMOWE LAKIEROWANE, DEKOROWANE I ANODOWANE**

- 1.6.1. Okres Gwarancji na okucia systemowe (wymienione w cenniku podstawowym i cenniku uzupełniającym) wynosi 1 rok.
- 1.6.2. Wady wynikające z niestosowania się do zaleceń konserwacji wskazanych w Instrukcji obsługi i konserwacji okien i drzwi nie podlegają Gwarancji.
- 1.6.3. Odbarwienia oraz utrata połysku wynikająca z naturalnych zjawisk fizycznych nie podlegają Gwarancji.
- 1.6.4. Nie podlegają Gwarancji akcesoria, jeśli wystąpią różnice wzorów oraz odcieni będących następstwem różnego ułożenia wzorów na folii.
- 1.6.5. Różnice w odcieniach wynikające z realizacji zamówień w różnych partiach produkcyjnych nie podlegają Gwarancji.

#### **1.7. AKCESORIA**

- 1.7.1. Uszczelki gumowe – okres Gwarancji wynosi 2 lata i obejmuje swym zakresem materiał uszczelki z gumy na bazie EPDM oraz TPE (materiał zgodny z normą DIN EN 12 365 lub DIN 7863 (uszczelki zamontowane).
- 1.7.2. Taśmy samoprzylepne – okres Gwarancji wynosi 6 miesięcy.
- 1.7.3. Chemia i silikony – zgodnie z warunkami gwarancji dostawców.
- 1.7.4. Pozostałe akcesoria – okres Gwarancji wynosi 1 rok.

#### **1.8. OPRZYRZĄDOWANIE**

- 1.8.1. Praski – okres Gwarancji wynosi 1 rok.
- 1.8.2. Szablony – okres Gwarancji wynosi 1 rok.
- 1.8.3. Pozostałe oprzyrządowanie – okres Gwarancji wynosi 1 rok.
- 1.8.4. Gwarant zastrzega, że Gwarancja na oprzyrządowanie udzielana jest z:

- z wyłączeniem naturalnego zużycia oprzyrządowania,
- z wyłączeniem elementów eksploatacyjnych oprzyrządowania,
- z zastrzeżeniem zachowania obowiązków wskazanych w każdorazowej instrukcji producenta oprzyrządowania.

### **1.9. OKRES GWARANCJI**

- 1.9.1. Gwarant udziela Kupującemu Gwarancji na okresy wskazane w Gwarancji.
- 1.9.2. Gwarancja obowiązuje od daty odbioru towarów, potwierdzonych na dokumencie WZ lub innym liście przewozowym przez Kupującego lub osoby działające w imieniu Kupującego.
- 1.9.3. Po upływie okresu Gwarancji, wygasają wszelkie niezgłoszone roszczenia z Gwarancji.

## **2. SPOSÓB I WARUNKI ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**

- 2.1. Każda wada oraz niezgodność w dostawie, która podlega Gwarancji, musi zostać przez Kupującego zgłoszona Gwarantowi, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później niż 7 dni po wykryciu, na adres e-mail: [claims\\_solutions@aluprof.com](mailto:claims_solutions@aluprof.com)
- 2.2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie:
  - 2.2.1. Informacji o rodzaju stwierdzonych wad oraz przyjętej metodzie badania, niezbędne jest również przesłanie zdjęć wady lub próbki.
  - 2.2.2. Faktury zakupu reklamowanych towarów, umożliwiającej identyfikację asortymentu.
  - 2.2.3. Dostarczenie reklamowanych towarów do Gwaranta.
- 2.3. Jeśli roszczenie reklamacyjne pozostaje w związku z uszkodzeniami w transporcie lub rozbieżnością dostawy konieczne będzie przedstawienie przez Kupującego informacji w postaci szczegółowego opisu i dokumentacji fotograficznej oraz protokołu reklamacyjnego przewoźnika.
- 2.4. Obowiązek wykazania zasadności roszczeń gwarancyjnych leży po stronie Kupującego.
- 2.5. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego nie wpływa na wymagalność zapłaty ceny, terminy zapłaty oraz wysokość ceny.

## **3. ROZPATRZENIE ROSZCZEŃ Z GWARANCJI PRZEZ GWARANTA**

- 3.1. Komunikacja pomiędzy Gwarantem a Kupującym będzie odbywać się elektronicznie przy wykorzystaniu adresów wskazanych przez Kupującego w Formularzu Zgłoszenia Reklamacji lub w inny sposób wskazany lub wykorzystywany przez Kupującego.
- 3.2. Gwarant poinformuje Kupującego o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnej reklamacji – z zastrzeżeniem zapisów pkt 3.3.
- 3.3. W przypadku gdy analiza reklamacji wymaga weryfikacji technicznej przez podmiot zewnętrzny lub weryfikacji przez producenta towaru, informacja o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania takiej weryfikacji przez Gwaranta.
- 3.4. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi zbadanie towaru, którego dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu użycia go do transportu zwrotnego. W razie zniszczenia oryginalnego opakowania Kupujący zapewni właściwe opakowanie towaru do transportu.
- 3.5. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo oceny zasadności reklamacji i dokonania oględzin towarów. W tym celu Gwarant uzgodni termin oględzin z Kupującym, a Kupujący we własnym zakresie zapewni odpowiednie warunki do dokonania takich oględzin. Wedle wyboru Gwaranta oględziny mogą odbyć się także w siedzibie Gwaranta po wcześniejszym przewiezieniu reklamowanych towarów. W przypadku wykonywania oględzin i z zastrzeżeniem zapisów pkt 3.3 powyżej, Gwarant poinformuje Kupującego o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji w terminie do 7 dni roboczych od dnia dokonania oględzin.
- 3.6. W przypadku uznania reklamacji Gwarant lub podmiot przez niego upoważniony dokonuje usunięcia wady w rozsądnym czasie. W przypadku wady niemożliwej do usunięcia lub gdy usunięcie wady wiązałoby się z nadmiernymi kosztami Gwarant dokona wymiany towarów na wolne od wad w rozsądnym czasie i z uwzględnieniem optymalizacji kosztów.
- 3.7. W przypadku uznania reklamacji przez Gwaranta poprzez wymianę towarów na towary pozbawione wad, termin dostawy towarów pozbawionych wad będzie nie krótszy jak dla pierwotnego zamówienia, z uwzględnieniem możliwości technicznych, technologicznych i logistycznych. Przez dostawę towarów pozbawionych wad do Kupującego rozumie się miejsce

- i formułę Incoterms 2020 dla pierwotnej dostawy towarów reklamowanych.
- 3.8. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej wady wynikającej z błędów projektowych leżących wyłącznie po stronie Gwaranta, termin usunięcia wady lub dostawy towarów wolnych od wad będzie nie krótszy niż 25 dni roboczych od dnia uznania reklamacji.
  - 3.9. W ramach uznania reklamacji Gwarant wg swojego wyboru dopuszcza również obniżenie ceny dostarczonego towaru.
  - 3.10. Usunięcie wady lub wymiana towarów na wolne od wad obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych towarach.
  - 3.11. Gwarant odpowiada jedynie w zakresie wskazanym w Gwarancji, przez co wyłączone są wszelkie dalsze roszczenia wobec Gwaranta, w tym zwłaszcza jakiegokolwiek roszczenia o zwrot kosztów, utracone korzyści czy pokrycie innych szkód.

## **4. WARUNKI GWARANCJI I OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO**

- 4.1. Niniejsza Gwarancja jest ważna i obowiązuje pod następującymi warunkami:
  - 4.1.1. Konstrukcje aluminiowe z towarów zakupionych od Gwaranta zostały wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie w sposób profesjonalny, zgodnie z najlepszymi praktykami produkcyjnymi i w sposób zgodny z wytycznymi zawartymi w katalogach ALUPROF i Instrukcji obsługi i konserwacji okien i drzwi dostępnych w strefie autoryzowanej na stronie internetowej [www.aluprof.com](http://www.aluprof.com).
  - 4.1.2. Zachowane zostały zasady dotyczące transportu, składowania oraz montażu elementów lakierowanych i anodowanych określone w Instrukcji obsługi i konserwacji okien i drzwi dostępnej na stronie internetowej [www.aluprof.com](http://www.aluprof.com).
  - 4.1.3. Konstrukcje aluminiowe z towarów zakupionych od Gwaranta były fachowo i regularnie konserwowane oraz czyszczone, a czynności te były dokumentowane zgodnie z poniższymi zaleceniami:
    - 4.1.3.1. Czyszczenie letnią wodą z dodatkiem łagodnego detergentu o odczynie pH 6–8;
    - 4.1.3.2. Stosowanie wyłącznie miękkich ściereczek/gąbek; zakazuje się stosowania materiałów ściernych i narzędzi mogących zarysować powłokę;
    - 4.1.3.3. Po czyszczeniu powierzchnię należy dokładnie spłukać czystą wodą i osuszyć, aby uniknąć zacieków i depozytów;
    - 4.1.3.4. Nie dopuszcza się stosowania silnie kwaśnych/zasadowych środków, agresywnych rozpuszczalników ani metod mogących uszkodzić powłokę.
    - 4.1.3.5. Częstotliwość czyszczenia:
      - w środowisku nieagresywnym oraz pod warunkiem, że elementy są regularnie zmywane przez deszcz: co najmniej 2 razy w roku;
      - we wszystkich pozostałych przypadkach (w tym przy ograniczonym zmywaniu deszczem): co najmniej 4 razy w roku;
      - w środowisku agresywnym/korozyjnym: co najmniej 4 razy w roku, a w razie występowania intensywnych depozytów – częściej, adekwatnie do warunków ekspozycji.
    - 4.1.3.6. Kupujący oraz użytkownicy, zobowiązani są usuwać niezwłocznie zanieczyszczenia mogące powodować trwałe uszkodzenia (np. osady cementowe, wapno, pyły metaliczne, sól drogowa, środki odladzające, chlorki, itp.).
    - 4.1.3.7. Za środowisko agresywne/korozyjne, uznaje się warunki ekspozycji, w których występuje podwyższone ryzyko depozytów korozyjnych (chlorki, emisje przemysłowe), osadów metalicznych lub trwałej kondensacji wilgoci. Zalicza się do nich w szczególności:
      - strefy nadmorskie: montaż w odległości <10 km od linii brzegowej lub w pobliżu estuarium dużych rzek <5 km;
      - elementy montowane nad wodą lub w warunkach sprzyjających stałej kondensacji;
      - obszary przemysłowe, w szczególności z emisją chemikaliów, fluorów, gazów i materiałów pyłowych;
      - obszary dużych aglomeracji (oddziaływanie spalin/produktów spalania);
      - obszary narażone na duży ruch komunikacyjny (autostrady, linie kolejowe/tramwajowe, lotniska) – w szczególności: do 50 m od linii kolejowych i tramwajowych; do 1 km od lotniska i korytarza podejścia;
      - środowiska bardzo agresywne: baseny (w tym strefa obiektu basenowego), przemysł

uzdatniania wody, laboratoria, oddziaływanie chloru, zanieczyszczenia pochodzenia zwierzęcego itp.; w szczególności elementy w strefie basenów wewnętrznych oraz do 10 m od basenów zewnętrznych.

- 4.1.3.8. Ograniczone zmywanie deszczem oznacza sytuację, w której powierzchnie nie są naturalnie oczyszczane opadami, w szczególności: wnęki, podcienia, loggie, elementy osłonięte okapami, żaluzjami, ekranami, gzymsami, przesłonami i zabudową, jak również powierzchnie o utrudnionym odpływie wody.
- 4.1.3.9. W przypadku wątpliwości co do kwalifikacji środowiska, przyjmuje się, że jest to środowisko agresywne/korozyjne.
- 4.1.4. Czyszczenie i konserwacja były prowadzone i potwierdzone protokołami.
- 4.1.5. W przypadku gdy malowane i anodowane konstrukcje były montowane w pobliżu wybrzeża (mniej niż 5 km lub uwarunkowane lokalnymi przepisami), w środowisku narażonym na oddziaływanie emisji przemysłowych lub w miejscu narażonym na działanie środków chemicznych czy wilgoci (baseny, laboratoria itp.) lub innych czynników mających negatywny wpływ na powierzchnie powłoki dekoracyjnej, a informacja o tym fakcie została przekazana wraz ze złożeniem zapytania oraz zamówienia do ALUPROF, to Gwarancja dla swej ważności musi zostać uprzednio wyraźnie potwierdzona przez Gwaranta.
- 4.1.6. Kupujący przekazał informacje dotyczących czyszczenia oraz konserwacji do użytkownika końcowego.

## 5. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

- 5.1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania i wynikające z nich koszty, podjęte przez Kupującego bez konsultacji z Gwarantem i przed uzyskaniem pisemnej akceptacji Gwaranta.
- 5.2. Wszelkie nieautoryzowane działania Kupującego powodują wyłączenie uprawnień z Gwarancji. Przez nieautoryzowane działanie rozumie się w szczególności działania Kupującego lub osób działających na jego rzecz lub zlecenie niezgodne z Instrukcją obsługi i konserwacji okien i drzwi i/lub katalogiem systemowym ALUPROF, normami branżowymi oraz instrukcjami i zaleceniami Gwaranta.
- 5.3. Gwarancją nie są objęte przypadki:
  - 5.3.1. Stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, z zastrzeżeniem zapisów pkt 5.5 i 7.2 poniżej.
  - 5.3.2. Stwierdzenia uszkodzeń powierzchni powstałych w wyniku:
    - umyślnego i nieumyślnego działania lub błędu ludzkiego,
    - nieprzestrzegania zasad obróbki, konserwacji, przeglądów technicznych,
    - erozji lub zwyczajnego „starzenia się towaru”,
    - kontaktu ze środkami chemicznymi.
    - korozji wynikającej z niewłaściwego zabezpieczenia materiału po obróbce
  - 5.3.3. Stwierdzenia niestosowania się do ograniczeń zdefiniowanych w Krajowych i Europejskich Ocenach Technicznych, dokumentacji systemowej, instrukcjach oraz innych stosownych dokumentach (takich jak: dopuszczenia jednostkowe i obiektowe, przepisy krajowe, kompatybilność chemiczna stosowanych materiałów i inne).
  - 5.3.4. Powstania wad na skutek czynników niezależnych od Gwaranta, takich jak:
    - klęski żywiołowe (gradobicie, powodzie, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów lub inne),
    - wojny, wojny domowej, aktu terrorystycznego itp.,
    - pożaru, promieniowania, eksplozji lub innych czynników zewnętrznych.
  - 5.3.5. Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym transportem, składowaniem, montażem w tym montażem osprzętu elektrycznego i elektronicznego, użytkowaniem lub konserwacją konstrukcji aluminiowych.
  - 5.3.6. Zakomunikowanych Kupującemu w dniu wydania towaru wad lub niedoskonałości estetycznych dostarczonych towarów, które uzyskały akceptację Kupującego do dalszego zastosowania.
  - 5.3.7. Różnic w kolorze, które mogły być zauważone i zareklamowane przed rozpoczęciem prefabrykacji – po rozpoczęciu fabrykacji różnice takie nie podlegają Gwarancji.
  - 5.3.8. Różnic w kolorze wynikających ze specyfiki materiałów lub zastosowanej technologii.
  - 5.3.9. Różnic w odcieniu w stosunku do używanych przez Kupującego papierowych próbników palety RAL.

- 5.3.10. Ciągłego oddziaływania na lakierowane powierzchnie temperatury powyżej 70°C.
- 5.3.11. Poddawania kształtowników zespolonych oddziaływaniu temperatury powyżej 200°C.
- 5.3.12. Ciągłego zanurzenia w wodzie.
- 5.3.13. Uszkodzeń powstałych w wyniku kontaktu z materiałami wytwarzającymi galwaniczne pary (niektóre metale np. miedź, ołów) lub kwasy (niektóre gatunki drewna np. dąb, orzech).
- 5.3.14. Uszkodzeń spowodowanych nieusunięciem taśm ochronnych z profili w okresie powyżej 3 miesięcy od dostawy towarów.
- 5.3.15. Jakość powłok lakierniczych na przekładkach termicznych nie podlega gwarancji.
- 5.4. Kupujący traci wszelkie uprawnienia z Gwarancji w przypadku wykonania konstrukcji aluminiowych niezgodnie z katalogami systemowymi ALUPROF lub przy użyciu elementów niesystemowych bez wyraźnej akceptacji Gwaranta.
- 5.5. Kupujący traci wszelkie uprawnienia z Gwarancji w stosunku do wad jawnych towarów, jeśli nie zgłosi ich w terminie 7 dni od daty dostawy.
- 5.6. Gwarant jest wolny od odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, w przypadku, jeżeli zgłoszone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
- 5.7. Gwarancja nie obejmuje szyb, podzespołów i elementów elektronicznych i/lub elektrycznych. W zakresie towarów wskazanych w zdaniu poprzedzającym gwarancji udziela wyłącznie każdorazowy producent tych towarów.
- 5.8. Niniejsza gwarancja jest ograniczona terytorialnie tj. nie obowiązuje dla towarów prefabrykowanych i/lub zainstalowanych na terytorium USA lub Kanady, ani też nie obowiązuje w stosunku do Kupujących z siedzibą w USA lub Kanadzie.

## **6. ZASADY TRANSPORTU, SKŁADOWANIA, MONTAŻU, KONSERWACJI**

- 6.1. Gwarancja jest udzielana pod warunkiem zachowania zasad dotyczących transportu, składowania oraz montażu towarów, które to zasady określone są w Instrukcji obsługi i konserwacji okien i drzwi dostępnej na stronie internetowej [www.aluprof.com](http://www.aluprof.com)
- 6.2. Gwarancja jest udzielana pod warunkiem zachowania zasad konserwacji towarów, które to zasady określone są w Instrukcji obsługi i konserwacji okien i drzwi dostępnej na stronie internetowej [www.aluprof.com](http://www.aluprof.com).
- 6.3. Gwarancja jest udzielana pod warunkiem stosowania przy fabrykacji i/lub montażu zaleceń zawartych w katalogach systemowych ALUPROF.

## **7. WARUNKI PRZYJĘCIA DOSTAW**

- 7.1. Kupujący jest zobowiązany zbadać przesyłkę w celu ustalenia czy nie została ona uszkodzona w sposób widoczny w transporcie, sprawdzić pod względem ilości opakowań zbiorczych oraz jakości tych opakowań. W przypadku jakichkolwiek braków należy niezwłocznie sporządzić protokół rozbieżności z podpisem kierowcy, a następnie niezwłocznie zgłosić reklamację.
- 7.2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń przy badaniu przesyłki, należy sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika. Jeśli w chwili przejmowania przesyłki stan jej nie budził zastrzeżeń, a uszkodzenie stwierdzono w czasie jej rozpakowania, należy zaprzestać dalszego rozpakowywania i niezwłocznie, lecz nie później niż 7 dni od daty dostawy, zgłosić reklamację. Po upływie tego terminu towar uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń i uprawnienia z Gwarancji co do tych wad wygasają.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I DANE OSOBOWE**

- 8.1. Dla niniejszej Gwarancji właściwym jest wyłącznie prawo polskie, a w kwestiach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 8.2. Wszelkie spory związane z niniejszą Gwarancją będą rozpatrywały polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby Gwaranta.
- 8.3. Strony jako administratorzy danych osobowych w rozumieniu art. 4 punkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO):
  - 8.3.1. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO, wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe Stron oraz

- ich przedstawicieli niezbędne do procesu gwarancyjnego/reklamacyjnego. Strony będą przetwarzać, udostępnione na podstawie zgłoszenia odnoszącego się do gwarancji dane swoich reprezentantów, pracowników oraz współpracowników w szczególności: imion i nazwisk, stanowisk służbowych, danych kontaktowych (numery telefonów, adresy mailowe), niezbędne do realizacji gwarancji/procedowania zgłoszenia reklamacyjnego. Podanie danych przez Strony jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zgłoszenia reklamacji, co spowoduje brak ewentualnej realizacji praw przysługujących z tytułu gwarancji.
- 8.3.2. Informują, że każdej ze Stron, w dowolnym czasie, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Stron i ich przedstawicieli, których podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 punkt f RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Strony, np. dodatkowy kontakt w sprawie gwarancji).
  - 8.3.3. Zobowiązują się przetwarzać udostępnione wzajemnie dane osobowe zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
  - 8.3.4. Oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO, w szczególności art. 32 RODO.
  - 8.3.5. Zobowiązują się do wypełnienia obowiązków wynikających z art. 13 i 14 RODO wobec podmiotów danych, których przepis prawa dotyczy. Wszelkie informacje wynikające z art. 13 i 14 RODO dotyczące Gwaranta dostępne są pod adresem <https://aluprof.com/firma/rodo>.
  - 8.3.6. Zobowiązują się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.
  - 8.4. Gwarant informuje, że w celu uzyskania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Gwaranta należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Gwaranta dostępnym pod adresem mailowym: [iod@aluprof.com](mailto:iod@aluprof.com).
  - 8.5. Gwarant zastrzega prawo do dokonywania zmian treści Gwarancji w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zastosowanie mają warunki Gwarancji obowiązujące w chwili nabycia towarów przez Kupującego. Każda zmiana treści Gwarancji obowiązuje od dnia wskazanego w Gwarancji i udostępnienia jej na stronach internetowych Gwaranta.

---

#### **ALUPROF SA**

##### **Centrala; Zakład w Bielsku-Białej:**

ul. Warszawska 153, 43-300 Bielsko-Biała, Polska, tel. +48 33 81 95 300, fax +48 33 82 20 512

**Zakład w Opolu:** ul. Gosławicka 3, 45-446 Opole, Polska, tel. +48 77 40 00 000, fax +48 77 40 00 006

**Zakład w Goleszowie:** ul. Przemysłowa 10, 43-440 Goleszów, Polska, tel. +48 33 48 32 010, fax +48 33 85 66 552

**Zakład w Ogrodzonej Centrum Badań i Innowacji:** ul. Dojazdowa 5, 43-426 Ogródzona, Polska, tel. +48 33 819 52 46

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS nr 0000106225

Kapitał zakładowy/wpłacony 4 028 350 PLN

NIP 547-02-42-884, numer rejestrowy BDO: 000004797, e-mail: [aluprof@aluprof.eu](mailto:aluprof@aluprof.eu)

---